

咨询范例：某保险公司 IT 部门-基于 UML 的需求+架构设计培训与咨询

时间：2008 年 5 月至 2008 年 12 月

参加人员：

1. 火龙果软件资深需求分析、架构设计技术顾问
2. 该保险公司 IT 部门：项目经理 1 人，需求分析员 1 人，设计人员 2 人
3. 乙方软件开发商：开发人员 5 人，测试人员 2 人

咨询项目背景

该保险公司的 IT 部门负责公司的业务系统的项目需求、设计、自我开发、外包开发管理，项目已经进行了 1, 2 两期，在前 2 期的实施过程中，由于需求不明、工作不到位，造成项目延期、质量不高、不符合业务部门的预期。客户希望在 3 期项目中采用实际项目咨询建立一个有效的从需求到测试的工程规范，并通过实践建立团队技能和实际的典型案例。

咨询前客户存在的问题

1. 业务部门提不出太具体的系统需求，项目团队不是很清楚业务，虽然业务代表清楚每个具体的业务，但是对于整体业务梳理还需要很多工作。
2. 虽然采用了原型验证需求，但是原型用户开始的时候认可，后期真正使用的时候，发现很多疏忽的问题，造成需求返工。
3. 需求混乱，不断引入需求变更，引起设计变更、测试变更。
4. 需求和开发脱节，不能很好地把业务需求转换为软件需求，开发的时候发现需求有问题，进行了不断的调整，不能按时交付，总是不断地变更，团队效率低下，软件质量低下。
5. 所有的工作主要体现在系统本身和相关代码，造成对于开发商过于依赖，如果换开发商，难以继续，没有有效的文档。
6. 不同部门和人员对于同一个需求有很多争议，难以协调。造成团队很多无用功。

咨询目标

- 选择 3 期项目作为范例，采用 UML 建模，提高描述的清晰度和规范性。
- 结合 UML 建立需求模型，提高需求预见能力和交流清晰度。
- 结合 UML 建立架构模型，建立完善的架构视角，并提高设计能力。
- 建立基于 UML 的迭代开发过程，以便持续的交付有效地产品。
- 提炼 UML 的需求和设计模型框架，指导后续的其他项目。

咨询效果

- 项目 3 期按照计划、有条理、高质量的完成了任务。
- 业务部门、信息部门经理和项目组成员通过 1, 2 期和 3 期的效果对比，给予了火龙果培训和咨询工作的高度评价。
- 火龙果在培训和咨询中帮助客户建立了从业务需求到系统需求，从系统需求到软件需求，从软件需求到设计，从设计到开发，测试的一整套需求驱动的工作指南，文档模板。
- 项目人员能够比较熟练的采用规范及有效的方法用于后续工作。